

Foire aux questions à destination des services d'aide

La participation à l'enquête

- *Un service peut-il refuser de participer si les conditions ne sont pas réunies ?*
Oui, un service peut refuser, mais cela diminue la représentativité de l'étude et des personnes interrogées, en sachant que les services tirés au sort présentent les caractéristiques les plus appropriées.
- *Les personnes peuvent-elles refuser de répondre ?*
Oui. Si refus, une autre personne sera tirée au sort.
- *Les personnes peuvent-elles refuser de répondre à certaines questions ?*
Oui. La modalité « refus de réponse » existe.

Les contacts entre les services et l'INSEE

- *Quelles sont les étapes ?*
Contact téléphonique – pré-visite – visite des enquêteurs et enquêtrices pour le tirage au sort des individus et le passage des questionnaires
Pour l'hébergement diffus, le tirage au sort a lieu dès la pré-visite
- *Quand vais-je recevoir le mail et courrier de contact ?*
La semaine du 24 mars
- *Quand auront lieu les visites ?*
Les dates de visites ont été tirées au sort. L'objectif est de réaliser 4000 visites entre le 1er avril et le 5 juillet sur toute la France métropolitaine.
- *Quand auront lieu les pré-visites ?*
Pour chaque service, la pré-visite a lieu au plus 15 jours avant la première date de visite dans le service.
- *Comment valider les dates de passage des enquêteurs et enquêtrices ?*
Tous les dispositifs seront contactés par téléphone avant le 18 avril pour convenir des dates. Les dates seront également indiquées dans le courrier et l'email de lancement. Vérifiez vos spams !
- *Combien de temps va durer la pré-visite ?*
La pré-visite dure environ 1h
- *Est-ce qu'il sera nécessaire de modifier le fonctionnement de mon service lors du passage des enquêteurs et enquêtrices ?*
Non. La pré-visite permettra de fixer ensemble les modalités convenables pour le service et les personnes.

Les enquêteurs-trices et agents de l'INSEE

- *Combien seront présent-es dans mon service ?*
La composition de l'équipe Insee dépend du type et de la taille du service.
Dans les services d'hébergement, les équipes seront constituées de 1 à 3 enquêteurs-trices.

Dans les services hors hébergement, il y aura entre 1 et 4 enquêteurs-trices et toujours un agent de l'Insee échantillonneur qui accompagnera les enquêteurs pour dénombrier et tirer au sort les personnes.

A noter que pour les maraudes, il n'y aura jamais plus de 2 personnes (un enquêteur et un échantillonneur).

- *Combien de fois viendront-ils dans mon service ?*
En fonction de la taille du dispositif, entre 1 et 4 fois en général. Avec un maximum de 6 visites dans de rares services de grande taille.
- *Quelle sera la durée d'une visite ?*
Elle est liée aux horaires d'ouverture. Elle ne pourra excéder 3h30.

Les personnes interrogées

- *Quelles sont celles qui seront interrogées ?*
Les personnes de plus de 16 ans (afin de capter les MNA) seront tirées au sort à partir des listes nominatives transmises par les services lorsqu'elles existent (ex : hébergement) ou elles seront tirées au sort dans la file d'attente (ex : lieu de distribution) ou parmi les personnes présentes (ex : dans les accueils de jour) ou parmi les personnes rencontrées (ex : en maraude).
- *Qui va les interroger ?*
Les enquêteurs-trices, qui ont reçu une formation pour cette enquête, rencontreront directement les personnes fréquentant les services d'aide sélectionnés.
Le Samu Social de Paris et de Lyon a également été mobilisé pendant la formation pour un module sur la posture des enquêteurs et enquêtrices vis à vis des personnes enquêtées.
- *Comment sont-elles informées de l'enquête ?*
Des affiches et flyers seront adressés aux services et remis aux personnes.
Les flyers seront disponibles en 3 langues (français, anglais et arabe) et un QR code permettra d'accéder au flyer traduit en 21 langues.
Ils contiennent 2 informations : sur l'étude et sur la conformité de celle-ci au RGPD.

Le questionnaire

- *Combien de temps dure le questionnaire court ?*
La passation du questionnaire court dure environ 20 à 25 minutes.
- *A qui s'adresse le questionnaire court ?*
Il s'adresse aux francophones et non-francophones (traduction dans 21 langues non francophones)
- *En quelles langues le questionnaire court sera-t-il disponible ?*
Le questionnaire sera disponible en Albanais, Allemand, Anglais, Arabe, Arménien, Bengali, Bulgare, Dari, Espagnol, Géorgien, Italien, Lingala, Pachto, Polonais, Portugais, Romani, Roumain, Russe, Tamoul, Turc, Ukrainien. Et en français bien sûr !
- *Combien de temps dure le questionnaire long destiné aux francophones ?*
La passation du questionnaire long dure environ 1 heure.
- *Comment se déroule le questionnaire ?*

En face à face pour les personnes francophones et en auto-administré assisté par l'enquêteur sur une tablette pour les personnes non francophones (avec lecture de « fichiers audio »).